



Révisions ISO



## ➤ Révision ISO 14001:2015

Foire aux questions

Aborder le changement

# Introduction

La nouvelle version de la norme l'ISO 14001:2015, première norme internationale de management environnemental au monde a été publiée. Développée avec le marché complexe d'aujourd'hui en tête, la norme ISO 14001:2015 fournit une approche intégrée de management environnemental – mettant le développement durable au cœur de l'activité.

N'attendez plus pour commencer votre transition, vous disposez jusqu'au septembre 2018 pour vous conformer à la nouvelle version.

L'objectif visé ici consiste à répondre aux questions que vous pouvez vous poser concernant votre transition.

---

## ➤ About the Standard

### Où obtenir des informations sur la nouvelle structure ?

Nous avons élaboré un court webinar sur demande, ainsi qu'un livre blanc qui livre une introduction de la nouvelle structure de haut niveau (Annexe SL). Ils peuvent tous deux être téléchargés depuis [www.bsigroup.com/isorevisions](http://www.bsigroup.com/isorevisions). En outre, il existe beaucoup d'informations disponibles sur [www.iso.org](http://www.iso.org).

### Sera-t-il possible d'acheter une copie de l'ensemble des documents ISO 14000 ?

BSI propose tous les documents ISO 14000 sous forme de lot. Pour rappel les normes sont en anglais.

### Quand la norme ISO 14000:2015 doit-elle être publiée ?

ISO 14000:2015 a été publiée en même temps que la norme ISO 9001, en septembre 2015

### La norme ISO 14004 restera-t-elle disponible ?

Oui, ce document contient encore des informations très utiles sur le moyen d'appliquer les principes de l'approche au management environnemental aux questions plus vastes de la gestion d'entreprise et la fondation d'une entreprise viable sur la durée.

### Mon organisation compte moins de 50 salariés. Peut L'ISO 14001:2015 s'adapter à ma PME ?

Absolument. La norme de Management de l'Environnement ISO 14001 offre des avantages équivalents aux entreprises de toutes tailles. Introduisez ce système de management de niveau international dans votre entreprise et vous réduirez votre impact environnemental ; pour de meilleures opportunités commerciales aujourd'hui et demain.

### Et si je souhaite passer la transition plus rapidement que mon ACV (L'analyse de Cycle de Vie) le permet ?

Vous pouvez le faire mais cela nécessitera des jours supplémentaires, contactez votre chef de projet BSI pour en savoir plus ou [écrivez nous](#).

### Quelle sorte de critères doivent servir à déterminer l'« influence » ou le « champ d'influence » ? Si des produits/

### services impliquent des coûts plus élevés, mais se trouvent dans notre « influence » d'achat, est-ce une raison légitime pour ne pas les acquérir ?

Là encore, le contexte de l'organisation doit être pris en compte et cela, en retour, est lié aux parties intéressées, aux obligations légales et à d'autres aspects notables. Veuillez consulter la norme ISO 14004 pour obtenir plus d'indications.

### Je ne saisis pas bien les différences entre les procédures et les processus ?

BSI a développé le livre blanc pour vous expliquer la différence entre une approche procédure et une approche processus. Téléchargez ce livre blanc et toutes les ressources pour réussir à la transition sur notre bibliothèque : [bsigroup.fr/nosdocuments](http://bsigroup.fr/nosdocuments).

Notez que, si une organisation possède des procédures existantes (pour contrôler/éviter un écart), tant que l'organisation peut démontrer que les procédures prennent en compte l'interaction/ les corrélations entre les autres processus et les activités qui en dépendent, cela peut alors être également validé comme remplissant l'exigence d'un « processus ».

### La nouvelle version accentue la responsabilité en matière d'engagement des dirigeants – comment nous assurer que cela est appliqué ?

Les dirigeants font désormais partie intégrante du SME, avec toutefois une responsabilité accrue placée sur ces derniers pour garantir plus d'engagement, de réactivité, de soutien actif et de remarques de la part de la direction supérieure de l'organisation. Leur apport est critique pour le succès du système de management environnemental, et ils seront directement ou indirectement chargés de responsabilités spécifiques. Ils ne sont plus en mesure de cantonner les personnes au changement seul sans avoir de mécanisme de reporting en place pour le gérer de manière proactive au niveau supérieur. Ces changements contribueront à relever le profil d'un système de management environnemental, en veillant à ce que la direction s'y penche d'un point de vue stratégique, tactique et opérationnel.

## ➤ Le processus de Transition

### Quand sera-t-il possible d'entamer le processus de transition ?

Il est urgent d'annoncer dès maintenant en interne que la nouvelle norme ISO 14001 a été publiée en 2015. Il vous faut étudier vos processus pour déterminer s'ils sont en accord avec la nouvelle structure de haut niveau L'Annexe SL. Toutefois, retenez que votre système doit rester conforme aux exigences de la norme ISO14001:2004 jusqu'à ce que votre transition soit terminée.

### Combien de temps la norme ISO 14001:2004 reste-t-elle reconnue et applicable à l'audit ?

La norme ISO 14001:2004 est reconnue et reste applicable à l'audit jusqu'au terme de la période de transition de 3 ans pour ISO 14001:2015, septembre 2018. Toutefois, BSI a cessé d'émettre de nouveaux certificats pour l'ISO 14001:2004 douze mois après la publication de la nouvelle version. Veuillez noter que toutes les organisations doivent passer à la nouvelle norme d'ici à la date d'échéance de la transition. Au-delà, les certificats de la norme ISO 14001:2004 ne seront plus valides.

### Est-il possible d'effectuer la mise à niveau en 2017, lors d'une nouvelle certification ?

Oui, à condition que votre système remplisse tous les critères de la norme ISO 14001:2015.

### Je mets en place/j'envisage actuellement la certification à l'ISO 14001, que dois-je faire ?

Il ne vous reste plus qu'un an pour passer à la nouvelle norme. "Nous recommandons d'ores et déjà de vous familiariser avec la structure de haut niveau de la nouvelle norme, publiée en Septembre 2015."

### La transition induit-elle des jours et des coûts supplémentaires ?

BSI coordonne des activités de transition à l'occasion d'une surveillance de routine, d'un audit de nouvelle certification ou d'un audit spécial. Lorsque des audits de transition sont réalisés conjointement à une surveillance programmée ou une nouvelle certification, du temps supplémentaire peut s'avérer nécessaire pour veiller à ce que toutes les activités soient couvertes en ce qui concerne les normes existantes et nouvelles.

### Comment savoir où nous nous situons dans le processus de transition ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients et suivons leur progression dans la mise en place de la nouvelle norme pour veiller à élaborer des modules de formation permettant de soutenir le processus. Vous pouvez télécharger notre questionnaire d'auto-évaluation ISO 14001:2015 pour identifier où il est votre SME par rapport à la nouvelle version. Nous avons développé également un calendrier de transition interactive. Rendez vous sur notre page dédiée pour trouver toutes les **ressources BSI**.

## ➤ Changements apportés à la norme

### J'ai appris que la méthodologie PDCA ne fait plus partie de la nouvelle structure de normes ISO, est-ce vrai ?

La nouvelle norme s'articule toujours autour du cycle PDCA. Sachez que cette nouvelle version est plus explicite concernant la signification de l'approche de processus.

### Comment obtenir un résumé des changements entre ISO 14001:2004 et 2015 ?

Une guide de correspondance est à votre disposition sur notre site web **bsifroup.fr/revisionISO9001:2015**.

### J'ai actuellement recours à la norme ISO 31000 comme cadre pour le management des risques – sachant que le Risque est au cœur même de la nouvelle norme révisée, aurai-je besoin des deux ?

Oui – ISO 31000 procure des indications sur l'adoption du risque

à travers l'organisation, tandis que la norme ISO 14001 aborde les questions annexes au système et axées sur la satisfaction de la clientèle.

### La norme ne prévoit pas d'exigence en matière de représentation de la direction - en quoi cela affectera-t-il la relation avec BSI ou la gestion des visites de BSI ?

La nouvelle ISO 14001:2015 exige une plus grande implication de l'équipe de direction dans le système de management, qui veillera à l'engagement de l'organisation toute entière et motivera l'entreprise à atteindre ses buts et objectifs. Dans la plupart des cas, le représentant de la direction est aussi le gestionnaire du système et, en pratique, cela devrait donc avoir un impact minime.

## ➤ Changements apportés à la norme

Je dispose d'un système intégré comprenant les normes ISO 9001 et BS OHSAS 18001, en quoi les changements apportés à la norme ISO 14001 et ces normes affectent-ils mon système et ma transition ?

Les changements proposés relatifs aux trois normes facilitent grandement l'intégration du système car la concordance entre les documents est plus étroite. Toutefois, du fait qu'elles dépendent de différentes dates de publication et transitions projetées, vous devez soigneusement planifier vos transitions pour conserver la certification associée à chacune. Adressez-vous à votre gestionnaire de clientèle BSI, qui vous aidera à planifier ce processus.

L'obtention d'une copie de PAS 99, fondée sur la structure de haut niveau (Annexe SL) peut s'avérer bénéfique, car elle contient de précieuses indications sur la conception et la structure d'un système de gestion intégré.

Quels conseils dispense BSI afin de réussir la transition ?

Parmi les activités pertinentes permettant de se préparer aux changements figurent :

- Engage with the leaders of the business as many of the proposed changes will impact on them and help them understand those issues which they must manage and those they can delegate
- Revoir votre approche actuelle et procéder à un grand nettoyage, le cas échéant
- Vous rapprocher des leaders du secteur, car nombre des changements proposés auront un impact sur eux et les aideront à comprendre les points qu'ils doivent gérer et ceux qu'ils doivent déléguer
- Revoir votre approche à l'identification, au management et au contrôle de vos processus
- Commencer à envisager comment vous pouvez adopter et profiter du concept de risque et de la gestion des opportunités.
- Si vous possédez une certification pour plus d'une norme, commencer à envisager les avantages à tirer de l'intégration du système de management
- Lire la section d'introduction de la nouvelle norme, car elle contient des indications très précieuses sur les concepts figurant dans la norme. Ces concepts seront très probablement conservés dans la version finale sous une forme quelconque.

## Aide de **BSI**

Comment mon gestionnaire de clientèle BSI m'accompagne-t-il dans ce processus ?

Votre gestionnaire de clientèle est en mesure de pointer ce dont vous avez besoin pour remplir les nouvelles exigences, mais retenez qu'il dépend de vous de planifier et mettre en place les changements au sein de votre entreprise. De la documentation de soutien est mise à disposition par BSI pour vous aider sur notre page dédiée [bsigroup.fr/revisionISO14001:2015](https://bsigroup.fr/revisionISO14001:2015)

J'ai récemment assisté à un événement de révision ISO 14001 offrant un bon aperçu des changements. Et maintenant, que va faire BSI pour m'aider ?

Si vous êtes un client actuel de BSI, ou si vous avez signé pour recevoir les mises à jour de révision sur le site Web de BSI, nous vous tiendrons régulièrement informé (**rendez-vous sur notre site Web** pour connaître nos mises à jour si vous n'êtes pas encore enregistré). Clients et abonnés aux mises à jour de révision recevront des indications pour gérer leur transition

automatiquement.

Quelle formation est disponible ?

BSI dispense une formation à la mise en place et une formation à la transition en tant que responsable d'audit. Nous proposons aussi des ateliers axés sur certaines exigences prévues par la norme – les détails complets seront consultables sur **notre page formations**.

J'ai des questions concernant ma certification – à qui m'adresser ?

Contactez BSI - notre équipe dédiée au service clientèle sera ravie de répondre à vos questions.



[bsigroup.com/fr-fr](https://bsigroup.com/fr-fr)

**Rendez-vous sur notre site Web pour connaître le dernier statut**

[bsigroup.fr/revisionISO14001:2015](https://bsigroup.fr/revisionISO14001:2015)